
43° CURSO DE FORMACIÓN PROFESIONAL
**INDICADORES KPI'S Y OKR'S
DE GESTIÓN HUMANA**



07 DE ABRIL 2026

Inicio de Clases



CLASES EN VIVO



24 HORAS

Académicas



Microsoft
Partner Network

WWW.BPC.COM.PE

EN CONVENIO INTERNACIONAL CON



**FLORIDA
GLOBAL
UNIVERSITY**



Center of Education
and Leadership

Cursos y Especializaciones

+250

Clientes Corporativos

Profesionales Capacitados

+4000

Horas Académicas Dictadas

+200**+26K**

PRESENTACIÓN

BPC Business School es una división de Business Partner Company que capacita y forma especialistas en gestión empresarial y mantiene alianzas estratégicas con universidades de prestigio nacionales e internacionales, contribuyendo a la formación de profesionales competitivos con un alto nivel de gestión y habilidades necesarias para liderar procesos de cambio e innovación empresarial desde el 2014 y ha firmado un convenio con:



Que brinda un respaldo internacional a toda la comunidad de BPC Business School.

OBJETIVO

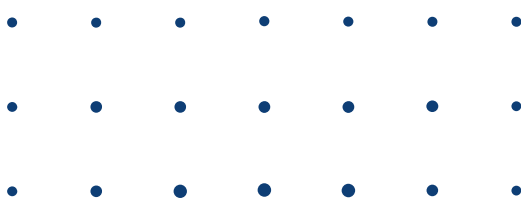
Proporcionar a los participantes las técnicas de elaboración, análisis e interpretación de los indicadores claves de gestión, a través del correcto uso y procesamiento de la información para la toma de decisiones críticas en el área de recursos humanos, integrando los **OKR's (Objectives and Key Results)** con los **KPI's (Key Performance Indicators)**.

DURACIÓN

El curso de **Indicadores KPI's y OKR's de Gestión Humana** tiene una duración total de **24 HORAS ACADÉMICAS EN VIVO**.

HORARIO ⁽¹⁾

- martes y jueves de 7:30 pm a 10:30 pm
- 07, 09, 16, 21, 23 y 28 de abril 2026



TEMARIO



La Administración Estratégica de RRHH

Indicadores de Reclutamiento

Elaboración, análisis e interpretación

- Rotación de personal
- Costo de personal / ingresos
- Gasto administrativo / planillas
- Tiempo promedio de contratación p. operativo (días)
- Tiempo promedio de contratación p. administrativo (días)
- **Caso práctico**

Indicadores de Administración de personal

Elaboración, análisis e interpretación

- Índice de ausentismo
- Tasa de retención
- Ratio HRBP (N° de BP / trabajador)
- Tiempo medio en puesto (años)
- Antigüedad promedio (años)
- Brecha salarial de género (% SM Vs SF)
- **Caso práctico**

Indicadores de Capacitación

Elaboración, análisis e interpretación

- Capacitación por empleado (horas/año)
- Gasto en formación (%)
- **Caso práctico**

Indicadores de Clima y Cultura

Elaboración, análisis e interpretación

- Clima organizacional (1-10) (En general)
- Satisfacción del colaborador
- Nivel de alineación con el proyecto empresarial
- Participación en encuestas de clima laboral
- Participación en voluntariado
- Satisfacción con beneficios
- **Caso práctico**

Indicadores de Desarrollo de Personal

Elaboración, análisis e interpretación

- Promociones internas
- Líderes desarrollados
- Cobertura de evaluación de desempeño
- Participación en encuestas de clima laboral
- Empleados reconocidos por periodo
- Índice de diversidad e inclusión (M/F %)
- **Caso práctico**

Matriz de Indicadores por Objetivo (KPI's vs. OKR's)

Cuadro de Mando de Gestión Humana

Data Storytelling de KPI's de Gestión Humana con Power BI

Elaboración, análisis e interpretación
con Dashboards

Taller aplicativo

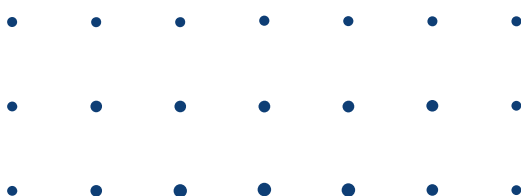
EXPOSITORES (2)

Mg. Omar Cáceres

MBA de la Universidad Nacional Agraria La Molina. Especialización en Gestión Avanzada de Recursos Humanos de la Universidad de Utah - USA. Postgrado en Global Business Management en Mohawk College. Postgrado en Ingeniería Industrial – Organización Industrial en la Universidad de Zaragoza – España. Especialización en Recursos Humanos del Instituto de San Ignacio de la Loyola. Experto en Coaching Ontológico, con experiencia manejando equipos multidisciplinarios. Ingeniero de Sistemas de la Universidad de Lima. Auditor Internacional RABQSA en ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001. Con 18 años de experiencia directiva en Recursos Humanos y Sistemas Integrados de Gestión en empresas como Swissotel Lima, SENATI, National Cleaning, entre otras. Amplia experiencia en Docencia de Postgrado en la URP, UNALM y la UNI, en las áreas de recursos humanos, calidad, ambiente y seguridad.

Mg. Héctor Najarro

Maestría en Industria 4.0 en Universidad Internacional de La Rioja, España. Ingeniero Informático de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga. Cuenta con Certificaciones Microsoft: Data Analyst Associate (Power BI), Azure, y MCSE. Certificaciones IBM: IBM Certified Associate - Endpoint Manager V9.0, Architectural Thinking, Cognitive Practitioner, Electronics Industry Foundations, Enterprise Design Thinking, IBM Mentor, Team Solutions Design, entre otros. Con 18 años de experiencia desarrollando y liderando proyectos de tecnología y transformación digital en empresas como IBM Perú, Telefónica, Interbank, BCP, entre otras nacionales e internacionales. Experiencia en Docencia de Postgrado en la Universidad Nacional Agraria La Molina. Actualmente es Technical Leader de Proyectos de Transformación en KYNDRYL.



DIRIGIDO A

Personas con experiencia laboral mínima de un año, universitarios y técnicos egresados o en los últimos ciclos. Los participantes obtendrán las técnicas y herramientas operativas que agregan valor a la gestión estratégica empresarial a través de casos aplicativos.

EVALUACIÓN

Nota mínima aprobatoria de 12
Participación activa en clase
Presentación de trabajos

METODOLOGÍA

Los temas y conceptos serán desarrollados en un lenguaje claro y simple. Las sesiones tendrán una gran orientación a los aspectos teóricos (30%) y prácticos (70%) y propiciarán la activa participación de los asistentes.

PLATAFORMA VIRTUAL

- Clases 100% en vivo por Zoom
- Asesoramiento del docente en grupos de trabajo
- Acceso a la plataforma virtual
- Acceso a las clases grabadas
- Soporte técnico en el uso y acceso de la plataforma
- Foros de consultas con el docente
- Máximo 25 participantes

CERTIFICACIÓN

Los participantes que cumplan con la nota mínima aprobatoria de 12 obtendrán las siguientes certificaciones:

CERTIFICACIÓN OFICIAL



**CURSO DE FORMACIÓN PROFESIONAL EN INDICADORES
KPI'S Y OKR'S DE GESTIÓN HUMANA** a nombre de **BPC
Business School**

CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL (OPCIONAL)



**PROFESSIONAL TRAINING COURSE IN HUMAN MANAGEMENT
KPI's and OKR's INDICATORS** by **CEL** endorsed by **Florida
Global University of USA** in agreement with **BPC Business
School**

INVERSIÓN

DESCRIPCIÓN

CON CERTIFICACIÓN BPC BUSINESS SCHOOL

Precio regular

S/ 380

Precio con descuento

S/ 350

Precio para grupo de 2 a más
personas (*)

S/ 320

(*) Precio por persona
Los precios incluyen IGV.

Todos los precios incluyen certificación oficial de **BPC Business School**.

DESCRIPCIÓN

AL CONTADO

Precio por derecho de certificación
internacional **CEL endorsed by Florida
Global University of USA**

S/ 80

(*) Precio por persona
Los precios incluyen IGV.

FORMAS DE PAGO

Opción 1: Depósito o transferencia a la cuenta corriente en soles de Business Partner Company S.A.C. N° **194-2173721-0-76** del Banco de Crédito del Perú. Para hacer transferencias desde otros bancos utilizar el CCI N° **002-194-002173721076-91**

Opción 2: Con cualquier tarjeta de crédito y/o débito mediante Link de Pago (*)

Opción 3: Yape o Plin al **947409674**

(*) Previa coordinación al teléfono: **956786717**

INFORMES E INSCRIPCIONES

Cel. y WhatsApp: 947660508 | 956786717

e-mail: info@bpc.com.pe

WWW.BPC.COM.PE



(1) BPC Business School se reserva el derecho de reprogramar la fecha de inicio al no completar la cantidad mínima de participantes y/o por contingencias inesperadas.

(2) BPC Business School se reserva el derecho de cambiar algún docente por contingencias inesperadas.