

6 CERTIFICACIONES



UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA
LA MOLINA



FLORIDA
GLOBAL
UNIVERSITY



PROGRAMA DE ALTA ESPECIALIZACIÓN
CON CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL

GESTIÓN DE PROCESOS Y CALIDAD TOTAL



03 DE DICIEMBRE 2025

Inicio de Clases



CLASES EN VIVO



240 HORAS

Académicas

EN CONVENIO CON

bpc | BUSINESS
SCHOOL

WWW.BPC.COM.PE

PRESENTACIÓN

BPC Business School es una división de Business Partner Company que capacita y forma especialistas en gestión empresarial y mantiene alianzas estratégicas con universidades de prestigio nacionales e internacionales, contribuyendo a la formación de profesionales competitivos con un alto nivel de gestión y habilidades necesarias para liderar procesos de cambio e innovación empresarial desde el 2014 y ha firmado un convenio con:



UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA
LA MOLINA



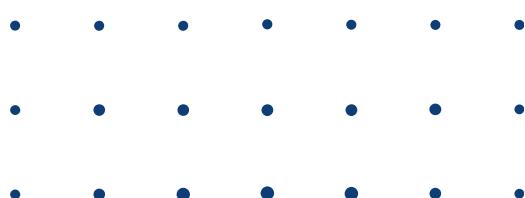
Que cuenta con las carreras de Ingeniería en Gestión Empresarial, Estadística e Informática y Economía, licenciada por SUNEDU y que brinda un respaldo académico a toda la comunidad de BPC Business School.



**FLORIDA
GLOBAL
UNIVERSITY**



Que brinda un respaldo académico internacional a toda la comunidad de BPC Business School.



OBJETIVO

Brindar a los participantes los conocimientos, técnicas y herramientas orientadas a la mejora continua, control y aseguramiento de la calidad en los procesos de negocio de las organizaciones, en búsqueda de alcanzar la calidad total bajo los lineamientos de la norma ISO 9001: 2015.

DURACIÓN

La especialización tiene una duración total de **240 horas académicas** distribuidas en:

- **144 horas académicas** de clases en vivo.
- **80 horas académicas** de trabajos aplicado a empresas.
- **16 horas académicas** de participación en foros.

HORARIO ⁽¹⁾

- **Inicio:** miércoles 03 de diciembre 2025
- **Frecuencia:** lunes, miércoles y viernes de 7:30 pm a 10:30 pm



PLAN DE ESTUDIOS

Gestión de Procesos de Negocio BPM

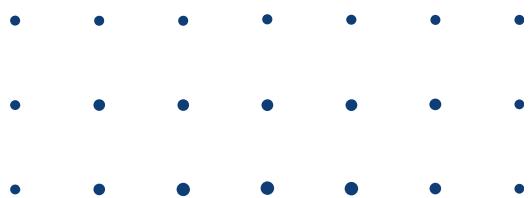
- Fundamentos de BPM
- La organización y el modelo de negocio
- Mapa de procesos y la Cadena de valor
- Gestión por procesos
- Ciclo PVHA
- Medición de un proceso
- Mejora, rediseño y reingeniería de procesos
- Tópicos de mejora continua de procesos
- Marcos de gobernanza de procesos
- Trabajo Aplicativo

Modelamiento de Procesos de Negocio con BPMN 2.0 y Bizagi Modeler

- Suite BPMN 2.0
- Objetos de flujo, conexión y datos.
- Compuertas, eventos
- Artefactos
- Patrones de modelamiento BPMN 2.0
- Taller de modelado Escenarios AS IS
- Taller de modelado Escenarios TO BE
- Introducción a escenarios de simulación con Bizagi Modeler
- Trabajo Aplicativo

Lean Quality

- Introducción al Sistema de Calidad
- Planificación de la calidad
- Aseguramiento de la calidad
- Control de la calidad
- Mejora continua de la calidad
- Trabajo Aplicativo



Sistema de Gestión de la Calidad - ISO 9001:2015

- Contexto de la Organización
- Liderazgo
- Planificación del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC)
- Procesos de Apoyo para la gestión de la calidad
- Procesos de Operación para los productos y servicios
- Evaluación del desempeño de la calidad
- Mejora del SGC
- **Trabajo Aplicativo**

Formación de Auditor Interno ISO 9001:2015

- Resumen de la norma ISO 9001 sobre Sistema de Gestión de la Calidad
- Introducción al proceso de auditoria para los Sistemas de Gestión según ISO 19011:2018
- Revisión de términos relacionados al proceso de auditoría.
- Taller: revisión de información documentada mandatoria.
- Planificación de la auditoría. Taller: programa y Plan de Auditoria.
- Ejecución de la auditoría. Taller: pertinencia de la información para la auditoria.
- Determinación de hallazgos. Taller: evidencias objetivas.
- Redacción de no conformidades e informe de la auditoría. Taller: no conformidades.
- Gestión de riesgos en el Proceso de auditoría.
- Examen de auditor interno

EXPOSITORES (2)

Msc. Sandro Garcia

Maestría en Gestión de Recursos Naturales y Desarrollo Sostenible en Umwelt Campus Birkenfeld (Alemania). Posgrado en gestión ambiental y optimización de costos en la industria (Inwent – Alemania). Diplomado en Sistemas Integrados de Gestión en SGS. Diplomado en Sistemas Integrados de Gestión en la Universidad de Lima. Diplomado en Responsabilidad Social de la Universidad Ricardo Palma. **Auditor Internacional IRCA en ISO14001 e ISO 9001**. Ingeniero Pesquero de la Universidad Nacional Agraria La Molina. Con más de 20 años de experiencia en implementación de sistema de gestión, consultoría, auditoria y mejora de procesos en diversas organizaciones del sector público, energía, minero, logístico, portuario, pesquero, aviación civil y manufactura. Consultor senior en ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 31000, ISO 26000, SA 8000 GRI, ODS, ESG y Sistemas Integrados de Gestión. Amplia experiencia en Docencia de Postgrado en la Universidad Ricardo Palma, Universidad Nacional del Callao y Universidad Nacional Agraria La Molina, en las áreas de calidad, medio ambiente y seguridad.

Mg. César Montoya

Maestría en Sistemas Integrados de Gestión en la Universidad Viña del Mar - Chile. **Auditor Líder Internacional RABQSA en ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001.** Especialista en Gestión Pública en la Universidad Continental. Ingeniero Industrial de la Universidad Ricardo Palma. Con 15 años de experiencia directiva en el diseño, implementación, mantenimiento y auditoría de sistemas de gestión y mejora de procesos. Amplia experiencia en Docencia de Postgrado en la Universidad Ricardo Palma, Universidad Nacional Agraria La Molina y Universidad Nacional de Ingeniería, en las áreas de procesos, calidad, ambiente y seguridad. Consultor senior en Sistemas Integrados de Gestión. Actualmente es Especialista en Evaluación de Control Interno en Contraloría General de la República del Perú.

-

METODOLOGÍA

Los temas y conceptos serán desarrollados en un lenguaje claro y simple. Las sesiones tendrán una gran orientación a los aspectos prácticos y propiciarán la activa participación de los asistentes. Para ello cada expositor debe integrar adecuadamente los siguientes aspectos metodológicos:

- Presentación, desarrollo conceptual y técnico de cada sesión.
- Orientación aplicativa y práctica de los temas y herramientas presentadas a través de: experiencias laborales, presentación de ejemplos reales y desarrollo de casos y ejercicios.
- Motivación apropiada a los asistentes buscando su participación activa mediante: intervenciones en clase, análisis de los temas, intercambio de experiencias, desarrollo de casos y ejercicios grupales e individuales.
- Asesoría en el desarrollo de los trabajos aplicativos individuales de los participantes.

DIRIGIDO A

Profesionales y técnicos involucrados en el área de calidad, en proceso de implementación de un sistema de gestión de la calidad o que estén en búsqueda de la mejora continua, control de los procesos de negocio y aseguramiento de la calidad en las organizaciones. Otros profesionales que deseen adquirir los conocimientos, técnicas y herramientas de la calidad bajo los lineamientos de la norma ISO 9001: 2015.

REQUISITOS

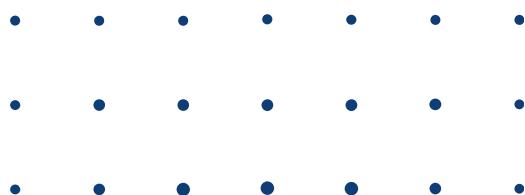
Profesionales con estudios técnicos o universitarios concluidos o por concluir y personas con experiencia laboral.

EVALUACIÓN

Nota mínima aprobatoria de 12
Participación activa en clase
Presentación de trabajos – talleres
Presentación y sustentación de un trabajo aplicativo

PLATAFORMA VIRTUAL

- Clases 100% en vivo por Zoom
- Asesoramiento del docente en grupos de trabajo
- Acceso a la plataforma virtual
- Acceso a las clases grabadas
- Soporte técnico en el uso y acceso de la plataforma
- Foros de consultas con el docente
- Máximo 25 participantes



CERTIFICACIÓN (3)

Los participantes que cumplan con la nota mínima aprobatoria de 12 en cada módulo obtendrán **6 certificaciones**:

CERTIFICACIÓN OFICIAL



UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA
LA MOLINA



PROGRAMA DE ALTA ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN DE PROCESOS Y CALIDAD TOTAL a nombre de la **Universidad Nacional Agraria La Molina - Facultad de Economía y Planificación** en convenio con **BPC Business School**, también recibirá **4 certificados**, por cada módulo que comprende la especialización.

CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL



FLORIDA
GLOBAL
UNIVERSITY



HIGH SPECIALIZATION PROGRAM IN PROCESS MANAGEMENT AND TOTAL QUALITY

by **CEL endorsed by Florida Global University of USA** in agreement with **BPC Business School**

- • • • • • •
- • • • • • •
- • • • • • •
- • • • • • •

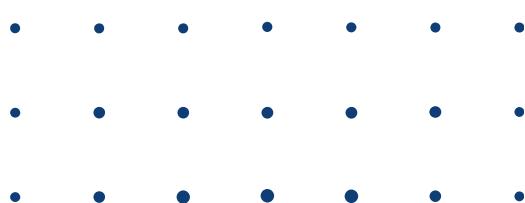
INVERSIÓN

DESCRIPCIÓN	AL CONTADO	EN 3 CUOTAS
Precio regular	S/ 3,000	S/ 1,060
Precio con descuento (10% por pronto pago)	S/ 2,700	S/ 954
Precio para grupo de 2 a más personas (*) (20% de descuento)	S/ 2,400	S/ 848
Promoción especial por tiempo limitado (25% de descuento)	S/ 2,250	S/ 795

(*) Precio por persona.

Todos los precios incluyen certificación de la Universidad Nacional Agraria La Molina - Facultad de Economía y Planificación.

DESCRIPCIÓN	AL CONTADO
Precio por derecho de certificación internacional CEL endorsed by Florida Global University of USA	S/ 300



FORMAS DE PAGO

PAGO POR PARTICIPACIÓN EN EL PROGRAMA | INCLUYE CERTIFICADO UNALM - FEP

Opción 1: Los pagos se realizan vía depósito o transferencia a la cuenta corriente de la **Fundación para el Desarrollo Agrario | RUC 20101259014**:

- **Banco de Crédito del Perú** N° 191-0031059-0-26, para Transferencia desde otros bancos utilizar el CCI N° 002-191-00031059026-50.
- **Banco Continental BBVA** N° 0011-0661-0100058124, para transferencia desde otros bancos utilizar el CCI N° 011-661-000100058124-67
- **Banco Scotiabank** N° 000-2430142, para Transferencia desde otros bancos utilizar el CCI N° 009-089-000002430142-46.

Opción 2: Con cualquier tarjeta de crédito y/o débito mediante Link de Pago, previa coordinación al teléfono: 971110666

PAGO POR DERECHO DE CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL

Opción 1: Los pagos se realizan vía depósito o transferencia a la cuenta corriente de **Business Partner Company S.A.C. | RUC 20556834840**:

- **Banco de Crédito del Perú** N° 194-2173721-0-76, para Transferencia desde otros bancos utilizar el CCI N° 002-194-002173721076-91.

Opción 2: Con cualquier tarjeta de crédito y/o débito mediante Link de Pago, previa coordinación al teléfono: 971110666

- • • • • •
- • • • • •
- • • • • •

INFORMES E INSCRIPCIONES

Cel. y WhatsApp: 971110666 | 956786717

e-mail: info@bpc.com.pe

WWW.BPC.COM.PE



- • • • • • • (1) BPC Business School se reserva el derecho de reprogramar la fecha de inicio al no completar la cantidad mínima de participantes y/o por contingencias inesperadas.
- • • • • • • (2) BPC Business School se reserva el derecho de cambiar algún docente por contingencias inesperadas.
- • • • • • • (3) Para obtener cualquiera de las certificaciones, el participante debe haber aprobado todos los módulos del Programa de Alta Especialización obligatoriamente.